



## ALGEMENE VOORWAARDEN 2026 – DOGTRUST

Onze huisregels – fijn om even door te lezen

Bij Dogtrust werken we graag in een ontspannen, veilige en persoonlijke sfeer. Met onderstaande afspraken zorgen we er samen voor dat iedere hond én ieder baasje het beste uit de lessen kan halen.

- Je hond is geënt en behandeld wordt tegen wormen, vlooien en teken.
- Heeft je hond klachten of een besmettelijke aandoening zoals kennelhoest (hoesten, kuchen, snotteren), diarree, giardia, buikgriep, wormen, huidproblemen of andere infecties? Laat het ons dan even weten voordat je naar de les komt.
- Een cursus bestaat uit 5 lessen van 45 minuten, één keer per week.
- Omdat we in kleine, persoonlijke groepen werken, is restitutie helaas niet mogelijk. Aanwezigheid blijft je eigen verantwoordelijkheid.
- Je bent vijf minuten vóór aanvang van de les aanwezig op de aangegeven locatie. Kun je een keer niet? Meld je dan af via Planwise én laat je trainer dit weten via een appje.
- Je hond blijft tijdens de les aangelijnd.
- Zorg ervoor dat je hond vooraf goed is uitgelaten.
- Neem altijd poepzakjes mee, wel zo netjes voor iedereen.
- We trainen alleen met 100% sociale honden. Twijfel je of je hond geschikt is voor een groep? Neem gerust even contact met ons op. Dogtrust behoudt het recht een hond te weigeren of de overeenkomst tussentijds te beëindigen als dit nodig is voor veiligheid of groepsrust.
- Bij slecht weer verhuizen we gezellig naar onze binnenlocatie in Valkenswaard.
- Een kennelhoestenting wordt aangeraden, maar is niet verplicht.
- Is je hond loops? Neem dan vooraf even telefonisch of per mail contact op met je trainer, zodat we kunnen overleggen wat het beste is.
- Mocht een instructrice ziek zijn, dan kan een les worden verzet.

## ONS ONLINE BOEKINGSSYSTEEM – PLANWISE

Zo houden we samen overzicht & duidelijkheid

- We werken bij Dogtrust met het online boekingssysteem Planwise: [dogtrust.planwise.nl](http://dogtrust.planwise.nl). Via Planwise regel je alles gemakkelijk zelf: aanmeldingen, betalingen, afmeldingen en communicatie. Je hebt altijd een actueel overzicht bij de hand — op je telefoon, tablet of computer.
- De les gelden worden vooraf via Planwise voldaan.
- Locatiewijzigingen ontvang je zowel in Planwise als per mail. Check daarom voor elke les even je mail of Planwise, dan sta je nooit verkeerd.
- Strippenkaarten hebben een vaste geldigheidsduur. Alleen na overleg en met een gegronde reden kunnen we deze verlengen. In je persoonlijke Planwise-overzicht zie je precies tot wanneer jouw strippenkaart geldig is.
- Een inschrijving verplicht tot betaling van de volledige cursus. Omdat we in kleine, persoonlijke groepen werken, is restitutie helaas niet mogelijk.
- Wil je een les afmelden?
  - Groepsles: uiterlijk 1 dag van tevoren
  - Privéles: uiterlijk 2 dagen van tevoren
- Bij tijdige afmelding kun je *mits er plek is in een andere groep*, een les inhalen. Zonder afmelding wordt de les automatisch afgeschreven. Inplannen van een inhaalles doe je zelf in Planwise.

Inhalen is een service van Dogtrust, geen recht.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste contactgegevens, waaronder een correct e-mailadres. Via de mail houden wij je op de hoogte van wijzigingen en belangrijke informatie.



## AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

Samen zorgen we voor een veilige, fijne en duidelijke leeromgeving

- Dogtrust verzorgt cursussen die gericht zijn op het positief en verantwoord opvoeden en trainen van honden.
- Onze lessen worden gegeven op verschillende locaties in de omgeving van Riethoven, Waalre, Valkenswaard en Veldhoven.
- We doen er alles aan om zorgvuldig om te gaan met de veiligheid en het welzijn van alle honden die bij ons trainen.
- Mocht er onverhoopt een calamiteit plaatsvinden, dan schakelen we indien nodig een dierenarts in. De kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.
- We vragen dat iedere hond een chip draagt met de juiste gegevens.
- Honden die bij Dogtrust trainen, zijn geënt volgens de gangbare entingsrichtlijnen van de dierenarts.
- Is je hond ziek en is deze ziekte besmettelijk voor andere honden? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.
- Wanneer door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond, dient er een doktersverklaring of dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overleg wordt met de cursist besproken wanneer de gemiste lessen ingehaald worden.
- Wanneer de cursist zonder aankondiging twee lessen of meer afwezig is, vervalt zijn/haar inschrijving. Er vindt geen restitutie plaats.
- Als eigenaar ben je aansprakelijk voor aantoonbare schade die door jouw hond wordt veroorzaakt, zowel richting Dogtrust als derden.
- We gaan ervan uit dat iedere hondeneigenaar een geldige WA-verzekering heeft.
- Cursisten trainen altijd op eigen risico bij Dogtrust.
- Dogtrust is niet aansprakelijk voor schade die door een cursist of hond wordt veroorzaakt.
- Dogtrust mag cursussen tijdelijk onderbreken in verband met vakantie. Uiteraard laten we dit ruim van tevoren weten.
- Prijswijzigingen kunnen door Dogtrust worden doorgevoerd wanneer nodig.



- Op deze voorwaarden is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

## GEGEVENS

Dogtrust by Noëlle

Noëlle van der Aa

Schoolstraat 40

5561 AH Riethoven

Telefoon: 06-50615061

Website: [www.dogtrust.nl](http://www.dogtrust.nl)

Email: [noelle@dogtrust.nl](mailto:noelle@dogtrust.nl)

[dogtrust.planwise.nl](http://dogtrust.planwise.nl)

IBAN: NL92 RABO 0 109 548 744

KvK: 17118980

Lid van Dibevo

## **PRIVACY POLICY DOGTRUST 2026**

Dogtrust by Noëlle hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Dogtrust by Noëlle houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;



- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Dogtrust by Noëlle zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

#### VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN CURSISTEN

Persoonsgegevens van cursisten worden door Dogtrust by Noëlle verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de cursus

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen deelname aan een cursus.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Dogtrust by Noëlle de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Gegevens over uw hond
- Gegevens over uw dierenarts



Uw persoonsgegevens worden door Dogtrust by Noëlle opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

#### VERWERKING VAN PERSOONSgegeEVENS VAN MEDEWERKERS

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Dogtrust by Noëlle verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en): Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Dogtrust by Noëlle de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- BSN-nummer
- Bankgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Dogtrust by Noëlle opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

#### VERSTREKKING AAN DERDEN



De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving en het AVG-programma
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

#### BINNEN DE EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### MINDERJARIGEN

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

#### BEWAARTERMIJN

Dogtrust by Noëlle bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

#### BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

Dogtrust | Schoolstraat 40 | 5561 AH Riethoven  
06-50615061 | [noelle@dogtrust.nl](mailto:noelle@dogtrust.nl) | [www.dogtrust.nl](http://www.dogtrust.nl)  
IBAN: NL92 RABO 0 109 548 744 | KvK: 17118980 | Lid van Dibevo | Btw id: NL001688802B76

- Alle personen die namens Dogtrust by Noëlle van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### VRAGEN



Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

CONTACT GEGEVENS

Dogtrust by Noëlle  
Schoolstraat 40  
5561 AH Riethoven  
noelle@dogtrust.nl